

江西省广播电视局 江西省残疾人联合会

赣广技字〔2025〕14号

江西省广播电视局 江西省残疾人联合会 关于印发《江西省加强残疾人广电视听 公共文化服务保障工作的 实施方案》的通知

各设区市文化广电旅游局、残联，江西广播电视台，省广电局有关处室，省残联机关有关处室、直属中心有关单位：

为进一步加强残疾人文化建设，做好我省残疾人广播电视和网络视听公共服务工作，完善残疾人关爱服务体系，更好保障残疾人文化权益，根据《国家广播电视总局办公厅 中国残疾人联合会办公厅关于进一步加强残疾人广电视听公共文化服务工作的通知》（广电办发〔2025〕22号），省广电局、省残联

联合制定了《江西省加强残疾人广电视听公共文化服务保障工作的实施方案》，现印发你们，请认真贯彻执行。



江西省加强残疾人广电视听 公共文化服务保障工作的实施方案

根据《中华人民共和国残疾人保障法》《国家基本公共服务标准》《江西省〈实施中华人民共和国残疾人保障法〉办法》《江西省基本公共服务实施标准（2023年版）》，为加快我省残疾人广电视听公共文化服务体系建设，更好保障残疾人文化权益，制定以下实施方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入学习贯彻习近平文化思想和习近平总书记关于残疾人事业的重要论述、重要指示批示精神，坚持以人民为中心的发展思想，坚持政府主导、社会参与，加强资源整合聚合，研究推广广电视听助残新理念、新技术、新标准。以保障残疾人广电视听公共文化权益为核心，以优化广电视听无障碍服务为重点，推动我省残疾人广电视听公共文化服务高质量发展。

二、主要任务和措施

（一）加强无障碍广电视听节目供给

1. 全面贯彻落实《无障碍环境建设法》，按要求制作播出无障碍广电视听节目。根据《国家通用手语常用词表》加强通

用手语的推广力度。

2. 推动无障碍广电视听技术与示范应用推广，提升各类大屏小屏等视听终端的无障碍信息服务水平。

3. 鼓励和支持残疾人专题节目的制作播出，鼓励电视剧、网络视听节目等加配字幕、手语或者口述音轨。鼓励和支持网络视听节目服务机构提供面向残疾人的无障碍公益视听服务。

4. 加快中国广电“光明影院”公益点播专区向残联相关机构和视障残疾人家庭推广普及，中国广电江西网络公司各地分公司按照残联部门提供的机构和视障残疾人家庭名册做好“光明影院”公益点播专区开通使用工作。

（二）满足残疾人基本收视需求

5. 落实国务院、省政府关于政府向社会力量购买公共文化服务工作等有关要求，落实通过政府购买服务为残疾人特别是困难残疾人、重度残疾人家庭提供有线电视免费或低收费服务。各级广播电视行政部门要会同残联摸清本地残疾人享受有线电视优惠服务情况，已制定政府购买服务政策的要确保落实到位，没有制定的要共同加强规划和政策争取，切实保障残疾人文化权益。

（三）发展智慧广电扶残助残服务

6. 要以“智慧广电+公共服务”为方向，依托有线电视网络设施、广电5G网络等资源优势，统筹利用各类数字文化资源，积极推进智慧广电助残扶残服务平台建设，为残疾人提供便捷

化智慧化的政策咨询、就业培训、智慧教育、居家康养、政务服务等综合信息服务。

7. 统筹利用好宣传文化部门和残联系统的数字文化资源，加强与盲人数字阅读、特殊艺术推广等残疾人文化重点项目的协同，加强资源整合聚合，建设残疾人专属的内容资源库，推动大屏与小屏深度融合，更好满足残疾人个性化、差异化文化视听需求。

（四）持续优化残疾人广电视听服务

8. 各地广播电视行政部门要联合基层残联、慈善机构，建立残疾人关心关爱和帮扶机制，积极开展“重温经典”频道进特殊学校、康复机构、托养机构等活动，不断丰富残疾人精神文化生活，更好地服务残疾人文化建设。

9. 依托广电网络遍布城乡的基层服务网点和运维队伍，完善基层残疾人服务网络，在开展日常巡检、维修维护服务中同步开展扶残助残志愿活动。鼓励各地广电网络服务网点结合设施条件，开设无障碍服务窗口、爱心通道、手语服务等，开展上门服务，为残疾人提供便利。

（五）开展残疾人文化宣传活动

10. 各地要在“全国助残日”“国际残疾人日”等重要时间节点开展系列广电助残宣传活动，打造品牌栏目，形成品牌效应。

11. 鼓励广播电视台、融媒体中心和网络视听媒体开设残疾

人专题专栏，制作播出反映残疾人自强不息、积极向上的主题影视作品，讲好新时代残疾人奋斗拼搏的故事。鼓励各地制作播出丰富多样的助残节目、助残公益广告、无障碍环境建设主题公益视听节目等，营造全社会理解、尊重、关心和帮助残疾人的良好氛围。

三、组织保障

各地广电部门和残联要建立制度化、规范化的联动工作机制，加强信息共享、协同配合，积极争取地方党委政府和同级发改、财政等部门支持，加大资金投入和政策保障力度。各地要加强宣传推介，善于发现和总结好的做法、存在困难问题和意见建议，及时报送。省广电局、省残联将结合工作推进情况，对各地实际成效和经验做法，进行交流和推广，推动残疾人广电视听公共文化服务向纵深推进。